

COOKIES

Version - 15/10/21

Nous (Heap Sàrls., dont le siège social est établi à 12, rue du bois, L-4912 Bascharage, Grand-Duché de Luxembourg, inscrite à la TVA sous le numéro LU32377077) souhaitons vous informer de la façon dont nous utilisons les cookies sur notre site web (heapmusic.eu) et comment vous pouvez les gérer.

1- QUE SONT LES COOKIES ?

Le « cookie » est un fichier de petite taille, généralement constitué de lettres et de chiffres, envoyé par le serveur Internet et enregistré dans votre terminal (PC, tablette ou smartphone). Certains « cookies » sont déposés directement par le site Internet que vous visitez. D'autres, appelés « cookies tiers » sont déposés par des partenaires de ce site (réseaux sociaux, régies publicitaires, etc.).

La plupart des cookies permettent de stocker des informations relatives à votre navigation sur un site internet tel que les paramètres de langue, de la taille et de la résolution d'écran, temps de connexion, pages visitées, adresse IP, etc. afin de permettre à ce site de « reconnaître » votre appareil. Ils sont en général nécessaires au bon fonctionnement du site (sauvegarde de votre session, mémorisation de vos favoris, etc.), mais ils servent également à analyser votre navigation sur le site, personnaliser votre parcours et vous présenter des offres ou des publicités ciblées correspondant à vos préférences, si vous le souhaitez.

2 - LES TYPES DE COOKIES

Heapmusic.eu utilise différents cookies pour améliorer la personnalisation de son fonctionnement en interaction avec votre profil d'utilisation. Différents types de cookies sont utilisés par ce Site :

Cookies strictement nécessaires à l'utilisation du service

Ils permettent l'utilisation des principales fonctionnalités du site, comme mémoriser les préférences d'affichage de votre terminal (langue, paramètres d'affichage) selon la charte graphique, le type de terminal et les logiciels de visualisation ou de lecture que vous utilisez (type de navigateur Internet), et d'en tenir compte lors de vos visites ultérieures. Ils nous permettent aussi de lier entre-elles les différentes pages consultées pour vous assurer une navigation fluide.

Cookies d'analyse et de performance

Ils nous permettent d'établir des statistiques et des comptages de fréquentation et d'utilisation des différentes pages et rubriques du site (nombre de visite, de pages vues, votre parcours sur le site, les liens que vous sélectionnez, votre fréquence de retour, etc.). Ces informations nous sont utiles :

- pour réaliser des études afin d'adapter le contenu du site à vos besoins.
- pour détecter des dysfonctionnements et améliorer notre qualité de service.

Le site Internet contient également des éléments émanant de tiers, tels que des services audiovisuels, des boutons propres aux médias sociaux ou des publicités.

Nom	Fonction	Durée de
Google Analytics	Ces cookies recueillent des informations analytiques sur	24 mois
Hotjar	Ce cookie est utilisé pour recueillir des informations analytiques sur le comportement et les interactions en ligne de nos utilisateurs. Vous pouvez choisir de	12 mois
Facebook Connect	Facebook Connect est une application « single sign-on » qui vous permet de vous connecter à notre site et d'interagir avec celui-ci par l'intermédiaire de votre compte Facebook afin de ne pas avoir à suivre	3 mois
Facebook en Instagram	Utilisés pour contrôler la publicité en ligne et les campagnes de remarketing, ainsi que l'optimisation	24 mois

Dynamic Google Remarketing	Le remarketing de AdWords est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google Inc., qui relie l'activité de ce site Web au réseau publicitaire Adwords	24 mois
Google AdWords Conversion	Utilisé pour personnaliser les annonces en ligne selon les actions antérieurs de nos	24 mois

Lors de votre arrivée sur la page d'accueil de heapmusic.eu, vous êtes avisés de l'utilisation de Cookies grâce à un bandeau d'information dédié. Vous êtes alors invité à accepter l'enregistrement de tous les Cookies intégrés sur les pages visitées, ou à personnaliser vos préférences en matière d'enregistrement des Cookies.

Les Cookies strictement nécessaires à l'utilisation du service ne requièrent pas de recueil de votre consentement, cependant vous pouvez toujours vous opposer au dépôt de ces cookies et les supprimer en utilisant les paramètres de configuration de votre navigateur. Toutefois, votre expérience utilisateur risque d'être fortement dégradée, voire même certaines fonctionnalités du site ne seront plus accessibles.

Pour les cookies placés par des tiers (notamment par Google Analytics), nous vous invitons à consulter les déclarations de ces tiers sur leurs sites web respectifs. Attention : nous n'avons aucune influence sur le contenu de ces déclarations ni sur le contenu des cookies de ces tiers : Cookies Google Analytics.